

<b>Sezione</b>	<b>1</b>	<b>Politica della qualità</b>
----------------	----------	-------------------------------

La Politica della Qualità della Farina Marco SRL poggia sui seguenti 3 punti:

#### MISSION

Il Nostro scopo come azienda è realizzare prodotti meccanici di primo livello:  
Stampi , macchine speciali , lavorazioni meccaniche

#### VISION

- Diventare luogo di lavoro piacevole dove esprimere al meglio le qualità di ciascuno,
- Offrire prodotti meccanici che soddisfano le esigenze dei clienti
- Crescere con partner affidabili e flessibili per rispondere meglio alle Nostre esigenze
- Ridurre il più possibile le sostanze e le lavorazioni inquinanti, effettuare la raccolta differenziata correttamente e consapevolmente
- Incrementare il profitto migliorando le performance interne
- Incrementare la produttività rispondendo con reattività e professionalità a tutte le richieste del cliente

#### VALORI

- Correttezza e collaborazione con i collaboratori
- Partnership con i fornitori
- Sapere cambiare e seguire le richieste del mercato
- Non fermarsi di fronte ai problemi ed al “si è sempre fatto così”
- Capire ed anticipare le tendenze di mercato

Sulla base di questi elementi legati alla Politica della Qualità sono state definite alcune macro-aree di obiettivi:

- 1) Requisiti dei Clienti;
- 2) Aspettative dei Clienti;
- 3) Obiettivi interni
- 4) Sistema di Gestione della Qualità (secondo la norma ISO 9001:2015).

Per ogni macro-area sono stati individuati alcuni sotto-obiettivi misurabili, le risorse e le azioni necessarie per il loro perseguimento (vedi Matrice degli obiettivi e azioni).

*La Direzione*

.....

Pagina	<b>Farina Marco SRL</b>	Data	Revisione
2/12		29/10/2019	05